

AANDACHTSPUNT	LEES HIERVOOR	HOE AANPAKKEN	SCORE	KNELPUNTEN	ONDERNOMEN ACTIE (+ DATUM)	BEOORDELING / COMMENTAAR	AANVULLINGEN / CORRECTIES (+ DATUM)
1/ Geef ik een goede terugkoppeling aan de solo?	Werkmap, blz. 4 - 5 Voer ook de leesopdracht uit: lees 'Inleiding' en 'De eerste valt op', blz. 5 - 7 in de Handleiding	1/ Controleer: - het juiste moment - niet de persoon - duidelijk en concreet - toon de gevolgen - versterk het zelfvertrouwen - bied hulp aan - schep ruimte voor herkansing					
		2/ Een andere mentor of een (externe) trajectbegeleider kan ideeën en suggesties leveren					
2/ Stimuleer en motiveer ik de solo?	Werkmap, blz. 5 - 6	1/ Zorg voor een goede terugkoppeling (zie hierboven bij aandachtspunt 1)					
		2/ De technische instructies moeten duidelijk zijn					
		3/ Verbeter de vertrouwensband door te leren kijken door de ogen van de solo (zie hier onder bij aandachtspunt 3)					
3/ Lukt het mij om door de ogen van de solo te kijken	Werkmap, blz. 6 - 7	1/ Kruip in de huid van de solo door: - actief te luisteren - het standpunt van de solo te formuleren - 'speel' uzelf en de ander.					
		2/ Kijk niet door een gekleurde bril: - de solo is geen vertegenwoordiger van een groep - durf fouten maken					
4/ Kreeg / krijgt de solo een goed onthaal	Werkmap, blz. 8 - 9	1/ Worden vooroordelen aangepakt? (zie hieronder, bij aandachtspunt 5)					
		2/ Voorstelling aan de collega's: - aan allemaal? - positief voorgesteld? - voldoende tijd?					
		3/ Goede opname in de groep?					
		4/ Voldoende en regelmatige uitleg over: - taken en functie? - de geplogenheden?					
		5/ Optreden tegen discriminatie en racisme door: - nondiscriminatieclausule? - vertrouwenspersoon? - kordaat optreden?					
		6/ Krijgt de mentor voldoende mogelijkheden en steun?					
5/ Worden vooroordelen aangepakt?	Werkmap, blz. 10 - 14 Voer ook de leesopdracht uit: lees paragraaf 5.1 (blz. 14 - 16) van de Handleiding.	1/ Help de solo gepast reageren op vooroordelen: - vraag ernaar - vraag naar zijn reactie - bespreek de reactie en effecten ervan met hem - wijs hem op initiatieven door u en anderen in de onderneming.					
		2/ Worden vooroordelen actief opgespoord?					
		3/ Wordt de inhoud van de vooroordelen aangepakt?					
		4/ Hoe wordt met de gevoelens achter vooroordelen omgegaan?					
6/ Vertoont de solo te veel aanpassingsgedrag?	Handleiding, blz. 6 - 7	1/ Heeft hij inzicht in de gevaren van aanpassingsgedrag, zoals: - dubbel bewijzen? - aanpassen aan vooroordelen? - kwaliteiten worden niet zichtbaar?					
		2/ Heeft de solo een positief zelfbeeld?					

7/ Reageert de solo negatief?	Handleiding, blz. 12 - 13	1/ Wijs de solo op de (mogelijke) effecten zoals versterking van vooroordelen en racisme, uitsluiting uit de groep, er ziek van worden, ontslagen worden, ...					
		2/ Overtuig de solo dat het anders kan (schakel daarvoor, indien nodig, ook leidinggevenden, vakbond e.d. in).					
		3/ Doe eventueel beroep op een (extern) trajectbegeleider en/of een integratiecentrum					
8/ Leert de solo om ook in moeilijke omstandigheden zich kritisch - positief op te stellen?	Handleiding, blz. 14 - 17	1/ Bespreek samen met de solo de voorbeelden van paragraaf 5.1 in de Handleiding; oefen een paar situaties samen in.					
		2/ Praat met collega's en leidinggevenden over de reactie van de solo; zorg voor een volledig beeld.					
9/ Durft de solo zelf positieve voorstellen doen om zijn werk te vergemakkelijken?	Handleiding, blz. 17 - 18	1/ De solo - stelt zich actief op - toont zelfvertrouwen - is gemotiveerd - streeft naar wederzijds begrip					
		2/ Bespreek met de solo mogelijke voorstellen: leg ze eventueel samen voor aan de leiding, waarbij uw rol ondersteunend is.					
10/ Probeert de solo in moeilijke situaties een oplossing te vinden waar iedereen bij kan winnen?	Handleiding, blz. 19 - 22	1/ Kent de solo zijn eigen sterktes en zwaktes? Zoniet, doe samen met hem de oefening van blz. 19 in de Handleiding					
		2/ Heeft de solo een juist zicht op de belangrijkste kansen en moeilijkheden in zijn werkomgeving? Zoniet, bespreek samen met hem de situatie (zie de Handleiding, blz 19-20)					
		3/ De solo probeert echt de andere(n) te begrijpen, want * hij luistert actief * hij stimuleert anderen naar hem te luisteren Zoniet, treedt dan zelf als tussenpersoon op					
		4/ Durft de solo met de anderen onderhandelen? Zoniet, help hem dan door samen de methode van blz. 20 in de Handleiding door te nemen.					
		5/ Probeert de solo zelf de eerste stap te zetten? Help hem daarbij, door een aantal mogelijkheden samen te bespreken; maar doe het niet in zijn plaats. Schakel (eventueel) een chef en/of werknemersafgevaardigde in als extra ondersteuning. (zie Handleiding, blz. 20 - 21)					
		6/ Zoeken de betrokkenen naar mogelijke oplossingen? Organiseer desnoods zelf een rondje brainstormen (zie de Handleiding blz. 21)					
		7/ Hebben de betrokkenen een duidelijk voorstel over de meest wenselijk oplossing? Zoniet doe zelf (een) suggestie(s) Informeer regelmatig bij de directie naar de stand van zaken. Bespreek met alle betrokkenen een aantal voorstellen voor (kleine) concrete acties, in afwachting van een beslissing door de leiding over de aanpak. (Zie de Handleiding, blz. 21 - 22)					